

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kepuasan Pengguna	7
2.1.2 Indikator Kepuasan Pengguna	8
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.1.4 Aplikasi	9
2.1.5 Aplikasi SATUSEHAT.....	9
2.1.6 Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT	11
2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Menurut DeLone & McLean 2003	11
2.2.1 Kualitas Informasi.....	14
2.2.2 Kualitas Sistem	15
2.2.3 Kualitas Layanan.....	17

2.3	Penelitian Terdahulu.....	19
2.4	Kerangka Teori.....	34
2.5	Kerangka Konsep.....	35
	35
2.6	Hipotesis Penelitian	36
BAB III.....		42
METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	42
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Etika Penelitian	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Kuesioner	46
3.5.2	Instrumen Penelitian	46
3.6	Teknik Analisa Data.....	48
3.6.1	Analisis Univariat	48
3.6.2	Analisis Multivariat.....	49
BAB IV.....		51
HASIL PENELITIAN		51
4.1	Gambaran Umum Aplikasi SATUSEHAT	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Karakteristik Responden	52
4.2.2	Analisis Univariat	54
4.2.3	Analisis Multivariat.....	64
BAB V.....		70
PEMBAHASAN		70
5.1	Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT	70
5.2	Kualitas Informasi Aplikasi SATUSEHAT	71
5.3	Kualitas Layanan Aplikasi SATUSEHAT	71
5.4	Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT.....	72

5.5 Keterbatasan Penelitian.....	72
BAB VI.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 SARAN.....	74
Daftar Pustaka.....	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	44
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 3. 4 Besaran Interval Jawaban Responden	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 2 Skor Persepsi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT tentang Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT	54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Berdasarkan Variabel Kepuasan Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Tahun 2024	54
Tabel 4. 4 Skor Persepsi Kualitas Informasi Aplikasi SATUSEHAT	56
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Berdasarkan Variabel kualitas Informasi Aplikasi SATUSEHAT Tahun 2024	56
Tabel 4. 6 Skor Persepsi Kualitas Sistem Aplikasi SATUSEHAT	59
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Berdasarkan Variabel kualitas Sistem Aplikasi SATUSEHAT Tahun 2024	59
Tabel 4. 8 Skor Persepsi Kualitas Informasi Aplikasi SATUSEHAT	62
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Pernyataan Berdasarkan Variabel kualitas Layanan Aplikasi SATUSEHAT Tahun 2024	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Data.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Breusch-Pagan.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (1992)	12
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003)	13
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	34
Gambar 4. 1 Scatterplot Regresi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Kaji Etik Universitas Esa Unggul	79
Lampiran 2: Lembar Kuesioner	80
Lampiran 3	87
Lampiran 4	88